

Ośrodek Kształcenia Zawodowego



przy Akademii Zdrowia i Edukacji Twórczej

91-415 Łódź,

Plac Wolności 12

tel.(42) 632 25 91, 0 512 370 212

e-mail:biuro@creator.edu.pl

Zapraszamy do skorzystania ze szkolenia przeznaczonego dla pracowników:

Urzędów Pracy, Urzędów, OHP, Pracy, Agencji Zatrudnienia, Biur Karier,

Szpeciallynie: Doradców Zaw., Pośredników Pracy, Liderów Klubów Pracy, inspektorów Spec.ds. Rozw.Zawodowego, . Psychologów, Pedagogów, , osób przeprowadzających kontrolę,

Także: urzędników obsługujących klientów

Oraz: Kierowników i Kadry Zarządzającej, menedżerów

Sztuka motywowania

(prowadzenie spotkań z **klientami, petentami, podopiecznymi, pacjentami;** których celem jest motywowanie do: zmiany sytuacji, decyzji, zachowania)

szkolenie z zakresu : OBSŁUGI KLIENTA i WYWIERANIA WPLYWU

Cel: Zwiększenie skuteczności w sytuacjach związanych z podnoszeniem motywacji

Termin: **15 - 19 lipca 2013**

Miejsce: **Łeba**

cena : 1850 zł.

Przyjazd 15.07 od godz. 15.00, rozpoczęcie zajęć godz.17.00. Zakończenie szkolenia 19.07 godz.11.00

W czasie wolnym: organizator zapewnia uczestnikom aktywną formę odpoczynku.

Prezentujemy najnowsze osiągnięcia w obszarze motywowania.

Techniki pochodzące z obszarów pracy z klientem, petentem, podopiecznym, pacjentem.

Używane podczas różnego typu oddziaływań: obsługi klienta, marketingu, terapii, biznesu, wywierania wpływu. Metody motywacyjne pochodzące m.in. z takich nurtów jak **Neuro Lingwistyczne Programowanie** (NLP - nowoczesna sztuka wywierania wpływu) czy **BSFT** (ter. Krótkoterminowa Skoncentrowana na Rozwiązaniu), oraz techniki socjologiczne.

Szkolenie dostarcza nowoczesnych i skutecznych metod pracy oraz podnosi kompetencje.

Przeznaczenie: motywowanie do zmiany.

Do zastosowania również przez kadrę kierowniczą do pracy z personelem.

Uczestnikom wystawiamy zaświadczenia na druku MEN

Cena szkolenia 1850zł od uczestnika (cena zawiera: udział w zajęciach dydaktycznych, koszt wyżywienia i zakwaterowania - w pokojach 2 lub 3 osobowych, materiały do zajęć, przerwy kawowe).

W przypadku przyjazdu z osobą towarzyszącą, lub wybraną do zakwaterowania w pokoju, prosimy o wcześniejsze zgłoszenie celem odpowiednich rezerwacji.

Osoby zainteresowane prosimy o przysłanie karty zgłoszeniowej.

Dla zorganizowanych grup prowadzimy szkolenie w wybranym miejscu.

Informacje i zapisy : **42 632 25 91, 512 370 212** lub mail: biuro@creator.edu.pl