

Zapraszamy do skorzystania ze szkolenia przeznaczonego dla pracowników:
**administracji publicznej, administracji samorządowej, oświaty, Urzędów Pracy, Urzędów Gmin,
Urzędów Miast, Ośrodków Pomocy Społecznej, przedsiębiorstw, innych**

Nazwa szkolenia:

Obsługa klienta z zaburzeniami lękowo-depresyjnymi

Cele szkolenia:

- ✓ Podniesienie skuteczności w pracy z klientem
- ✓ Kreowanie prawidłowej postawy pracownika wobec zróżnicowanego klienta
- ✓ Metody i sposoby nawiązywania kontaktu i budowania efektywnej obsługi klientów

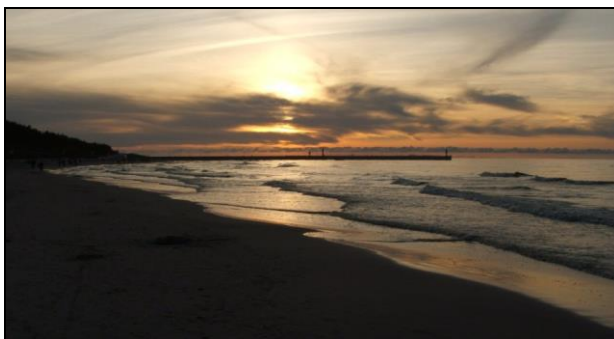
Korzyści wypływające z uczestnictwa w szkoleniu:

- ✓ Budowanie postawy otwartości na problemy i oczekiwania klienta
- ✓ Poszerzenie wiedzy z psychologii klinicznej oraz udoskonalenie techniki obsługi klienta z zaburzeniami lękowo-depresyjnymi
- ✓ Zmiana stereotypów postrzegania klientów z zaburzeniami lękowo-depresyjnymi.

Termin I: 16-18.07.2018

Miejsce: Łeba

Cena: 1600 zł



Przyjazd 15.07 od godz. 16.00, rozpoczęcie zajęć 16.07 o godz. 09.00, zakończenie szkolenia 18.07 godz. 12.00.



Informacje i zapisy:

42 632 25 91 | 790 38 38 39 | biuro@creator.edu.pl

Termin II: 27.07.2018**Miejsce: Łódź****Cena: 349 zł****Szczegółowy program szkolenia:**

1. **Zaburzenia lękowe i wahania nastroju**
 - objawy depresyjne i lękowe
 - czynniki etiologiczne zaburzeń lękowych
2. **Zaburzenia lękowo-depresyjne - gdzie kierować osoby potrzebujące?**
 - lekarze specjaliści: psycholog, psychoterapeuta, lekarz rodzinny, psychiatra.
3. **Rodzaje zaburzeń lękowych: fobie, lęk ogólny, lęk o zdrowie, zaburzenia obsesyjno-kompulsyjne, PTSD.**
4. **Leczenie nefarmakologiczne i szpitalne zaburzeń lękowych**
 - leczenie psychoterapeutyczne
 - przymusowa hospitalizacja
5. **Obraz kliniczny i rodzaje depresji.**
6. **Przyczyny występowania objawów depresyjnych.**
7. **Rozpoznawanie epizodu depresji oraz metody jej leczenia.**
8. **Jak przekonać chorego do podjęcia leczenia?**
9. **Nawiązywanie kontaktu i metody motywowania osób z zaburzeniami lękowo-depresyjnymi.**
10. **Profesjonalne i samopomocowe formy pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Prowadzący:

psycholog kliniczny, wieloletni pracownik Instytutu Centrum Zdrowia Matki Polki w Łodzi, wykładowca akademicki: Uniwersytetu Łódzkiego, Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Łodzi, Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi oraz Kolegium Nauczycielskiego w Zgierzu, wieloletni diagnostyk i terapeuta, psycholog kliniczny w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. M.Skłodowskiej-Curie w Zgierzu na Oddziale Psychiatrycznym Żeńskim.

**Szkolenie jest traktowane jako podnoszenie kwalifikacji zawodowych
Uczestnikom wystawiamy zaświadczenia na druku MEN**

Cena szkolenia (1600 zł) zawiera: udział w zajęciach dydaktycznych, nocleg i wyżywienie w pokojach 2-3 osobowych, materiały do zajęć (skrypt szkoleniowy, zeszyt, długopis), serwis kawowy podczas zajęć.

Istnieje możliwość doliczenia do faktury kosztów przejazdu na szkolenie oraz możliwość pozostania na weekend po szkoleniu lub/i przyjazdu na szkolenie z rodziną na preferencyjnych warunkach cenowych wynegocjowanych przez Ośrodek.

Cena szkolenia (349 zł) zawiera: udział w zajęciach dydaktycznych, materiały do zajęć (skrypt szkoleniowy, zeszyt, długopis), serwis kawowy podczas zajęć, obiad.

Ośrodek Kształcenia Zawodowego „Creator” jest placówką kształcenia ustawicznego zarejestrowaną w Łodzi:

- w Wydziale Edukacji, pod nr ew. Ed.VII. 43200-34/p.n./2005 z dnia 17 listopada 2005 roku.
- w Wojewódzkim Urzędzie Pracy, w rejestrze instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.10/00010/2006 z 31.01.2006 roku

Informacje i zapisy:

42 632 25 91 | 790 38 38 39 | biuro@creator.edu.pl